

Sklep w Polsce – regulamin

Zakres

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) odnosi się do zamówień, które Państwo jako konsument, osoba działająca poza zakresem Państwa działalności lub obowiązków zawodowych, składają w Epson telefonicznie, poprzez chat internetowy lub w witrynie www.epson.pl (zwanej dalej „Sklepem Epson”). Należy uważnie przeczytać niniejszy regulamin. Składając zamówienie poprzez Sklep Epson, potwierdzają Państwo przeczytanie, zrozumienie i akceptację Warunków.

Wyślemy Państwu kopię tego Regulaminu w formie wiadomości e-mail lub pliku PDF, jednak dla wygody mogą Państwo wydrukować Regulamin.

Strona umowy – Epson

Choć kupują Państwo ten produkt z naszej polskiej witryny internetowej [www.epson.pl], kupują Państwo nasze produkty od spółki Epson Europe B.V. Atlas ArenA, Asia Building, Hoogoorddreef, 5, 1101 BA Amsterdam, Holandia (Nr w rejestrze podmiotów gospodarczych 33215466). Mogą się Państwo z nami skontaktować, korzystając z adresu podanego poniżej.

Adres kontaktowy

Nasz adres korespondencyjny na potrzeby wszelkiej korespondencji dotyczącej Państwa zamówienia (z wyjątkiem zwrotów) jest następujący:

Epson Europe B.V.

Oddział w Polsce
ul. Bokserska 66
02-690 Warszawa
Polska

+48 (22) 295 37 25

Store@epson.pl

Składanie zamówienia

Ukończenie procesu zakupu w Sklepie Epson oznacza złożenie zamówienia u spółki Epson. Jak najszybciej powiadomimy Państwa w wiadomości e-mail, że otrzymaliśmy Państwa zamówienie („Potwierdzenie zamówienia”); jednakże Państwa zamówienie zostanie przyjęte przez Epson dopiero wtedy, gdy Epson wyśle do Państwa produkt (produkty). Możemy odrzucić następujące zamówienia:

- a. prośba o dostarczenie towarów na adres poza Polską;
- b. zamówienia, których wartość całkowita przekracza kwotę podaną w witrynie internetowej;
- c. jeśli nie mamy danego towaru i nie możemy go Państwu wysłać. W takich przypadkach możemy się z Państwem skontaktować, by zaoferować towary zastępcze o podobnym charakterze i jakości. Jeśli nie akceptują Państwo towarów zastępczych, mogą Państwo anulować zamówienie;
- d. jeśli nie mogą Państwo lub nie chcą zapłacić którąś z kart płatniczych wymienionych w Sklepie Epson;
- e. jeśli wydawca Państwa karty nie potwierdzi płatności.

Dostawa

Dostawa w sklepie Epson jest bezpłatna w przypadku zamówień, które nie przekraczają określonej kwoty podanej w witrynie internetowej, chyba że wybiorą Państwo niestandardową formę dostawy lub dostawę ekspresową. Cena zamówień poniżej określonej kwoty podanej w witrynie internetowej lub też informacje na temat niestandardowej bądź ekspresowej dostawy zostaną Państwu przekazane przed ukończeniem zamówienia.

Gdy złożą Państwo zamówienie, poinformujemy Państwa o przewidywanym czasie wysyłki. Nasze harmonogramy w przypadku **wysyłki standardowej** zamówień są zazwyczaj następujące:

- przed 13:00 w dniu roboczym – wyślemy towary tego samego dnia;
- po 13:00 – wyślemy towary następnego dnia roboczego; lub
- w dniu, który nie jest dniem roboczym – wyślemy towary następnego dnia roboczego.

Harmonogramy dostaw znaleźć można w witrynie internetowej.

Uwaga: Jeśli Państwa zamówienie nie zostanie dostarczone w ciągu 21 dni roboczych, proszę się z nami skontaktować.

Prawa do anulowania

(i) Towary

Co do zasady mogą Państwo anulować zakup w ciągu 30 dni, bez podawania żadnego powodu, po tym, jak produkt dostarczono do Państwa lub do osoby trzeciej, którą podali Państwo jako odbiorcę.

Jednakże jeśli złożą Państwo jedno zamówienie obejmujące wiele produktów, mogą Państwo anulować zakup w ciągu 30 dni po tym, jak dostarczono ostatni produkt do Państwa lub do osoby trzeciej, którą podali Państwo jako odbiorcę.

Proszę również pamiętać, że jeśli zakupią Państwo produkt składający się z wielu partii lub części, mogą Państwo anulować zakup w ciągu 30 dni po tym, jak dostarczono ostatnią partię lub część do Państwa lub do osoby trzeciej, którą podali Państwo jako odbiorcę.

(ii) Usługi

Szczególne warunki lub usługi dotyczące usług dodatkowych (np. montażu lub wsparcia) mogą mieć wpływ na Państwa prawa do anulowania zamówienia, tak więc powinni je Państwo wziąć pod uwagę. Warunki takich usług dodatkowych zostaną Państwu przedstawione, gdy będą Państwo chcieli je zakupić.

Proszę pamiętać, że co do zasady mogą Państwo anulować zakup usług w ciągu 14 dni od zakupu usługi, pod warunkiem że świadczenie usługi jeszcze się nie rozpoczęło lub zostało zakończone na Państwa natychmiastowe życzenie.

Jak skorzystać z praw do anulowania

Mogą Państwo skorzystać z praw do anulowania, składając wyraźne oświadczenie (np. w formie listu przesłanego pocztą lub w formie wiadomości e-mail) informujące nas o Państwa decyzji dotyczącej anulowania. Mogą Państwo do nas napisać, korzystając z naszego adresu kontaktowego podanego powyżej.

Aby ułatwić cały proces i przyspieszyć anulowanie, mogą Państwo skorzystać z formularza dostępnego w naszej witrynie internetowej.

Aby anulować zamówienie na czas, wystarczy wysłać wiadomość przed wygaśnięciem okresu anulowania.

Procedura zwrotu produktów

Jeśli anulują Państwo zakup, powinni Państwo zwrócić nam produkt. Epson poniesie koszt zwrotu, jeśli postąpią Państwo zgodnie z procedurą podaną w naszej witrynie internetowej.

Zwroty lub prośby o zwrot należy wysłać na adres:

Epson Europe B.V.
c/o arvato distribution GmbH
Willi-Bleicher-Str. 36
52353 Düren
Niemcy

UWAGA: W przypadkach, gdy towarów nie można wysłać w formie paczki (np. produkty dużych rozmiarów), powinni Państwo poinformować o tym Epson i poprosić nas o odebranie produktu w czasie, w którym mogą Państwo zwrócić produkt spółce Epson. Wystarczy terminowe przesłanie prośby o odbiór takich towarów. Koszt zwrotu poniesie Epson.

Odbiór zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego

Zgodnie z postanowieniami DYREKTYWY 2012/19/UE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY EUROPEJSKIEJ z 4 lipca 2012 r. w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE) Epson oferuje konsumentom bezpłatny odbiór domowego zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, jeśli nowy sprzęt będący jego odpowiednikiem zostanie zakupiony ze sklepu www.epson.pl/store. Liczba odpowiedników WEEE do odbioru nie może przekraczać liczby zakupionych produktów podobnego typu.

Aby skorzystać z opcji odbioru, skontaktuj się z naszą obsługą klienta:

Numer telefonu: +48(22)295 37 25

Adres e-mail: store@epson.pl

Opcja 1

Konsument może bezpłatnie oddać zużyty sprzęt WEEE, przynosząc go do najbliższego akredytowanego punktu zbiórki.

Dołączając do programu zbierania ERP, Epson usprawnia odbiór domowych odpadów WEEE i zapewnia odpowiedni recykling przeprowadzany przez akredytowane organizacje.

Opcja 2

Odbiór odpowiednika WEEE może nastąpić w miejscu dostarczenia nowego produktu. Autoryzowani dostawcy skontaktują się z konsumentem w celu uzgodnienia daty i godziny odbioru. Konsument powinien zadbać o to, by o uzgodnionej porze zużyty sprzęt był gotowy do odbioru (odłączony od zasilania, umieszczony w pudełku itp.).

Jeśli wystąpi ryzyko narażenia osoby uprawnionej do odbioru sprzętu na szkodliwe substancje lub jeśli będzie oczywiste, że odpowiednik WEEE nie zawiera kluczowych komponentów lub zawiera inne odpady niż WEEE, może nastąpić odmowa odbioru.

W celu zapewnienia konsumentowi prawa do skorzystania z odbioru domowych odpadów WEEE Epson może przetwarzać jego dane osobowe zgodnie z polityką prywatności firmy Epson i odpowiednimi przepisami dotyczącymi ochrony danych.

Zwrot pieniędzy

W przypadku anulowania zwrócimy Państwu wszystkie opłaty w ciągu 14 dni od otrzymania od Państwa towarów lub też w terminie wcześniejszym – w dniu, w którym przekażą nam Państwo satysfakcjonujący i akceptowalny dla Epson dowód zwrotu.

W rzadkich przypadkach, gdy po anulowaniu nie mogą Państwo wysłać towarów dużych rozmiarów, odbierzemy produkty dużych rozmiarów i zwrócimy Państwu wszystkie opłaty w ciągu 14 dni od otrzymania Państwa powiadomienia o anulowaniu zakupu.

Przekazywany Państwu zwrot pieniędzy będzie obejmować standardowe koszty dostawy. Nie zwrócimy żadnych kosztów dodatkowych poniesionych z tytułu wybrania niestandardowej formy dostawy lub dostawy ekspresowej.

Zwrócimy Państwu pieniądze wyłącznie z wykorzystaniem tej samej metody płatności, z której skorzystali Państwo, składając zamówienie. W wyniku takiego zwrotu nie poniosą Państwo żadnych kosztów.

Państwa obowiązki w przypadku zwrotu produktów Epson

Muszą Państwo odpowiednio zadbać o produkty, które chcą Państwo zwrócić. Produkty należy zwrócić w odpowiednim stanie. Jeśli nie zadbają Państwo odpowiednio o posiadane produkty, możemy zażądać od Państwa odszkodowania za pogorszenie stanu produktów. Możemy zażądać odszkodowania w takim zakresie, w jakim zużycie lub pogorszenie stanu produktów zostało spowodowane przez Państwa działania inne niż działania niezbędne, by ustalić rodzaj, specyfikację i działanie towarów w taki sam sposób, w jaki można to zwyczajowo zrobić w sklepie.

UWAGA: Niektóre towary nie podlegają naszym standardowym zasadom zwrotu towarów, jako że nie można ich zwrócić ze względu na ich rodzaj, ze względów zdrowotnych i względów bezpieczeństwa, ponieważ zabezpieczone opakowanie produktu zostało uszkodzone (np. zerwanie zabezpieczenia wkładu atramentowego lub oprogramowania) lub też jeśli produkty zostały przygotowane na zamówienie, zgodnie z Państwa instrukcjami.

Odrzucenie wadliwych produktów

Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie wpływa na Państwa ustawowe prawo do odrzucenia i zwrotu wadliwych produktów. Jeśli chcą Państwo odrzucić produkty jako wadliwe, proszę nas o tym powiadomić w racjonalnym czasie od zauważenia wady.

Uszkodzone lub brakujące elementy

Jeśli jakiegokolwiek elementy są uszkodzone lub brak ich w zamówieniu, proszę skontaktować się z nami w ciągu pięciu dni roboczych od dostawy.

Informacje na temat gwarancji

Oprócz gwarancji przysługującej Państwu na mocy przepisów prawa Epson przyznaje Państwu standardową gwarancję na produkt obowiązującą w odniesieniu do wszystkich głównych urządzeń przez okres 12 miesięcy od daty zakupu. Warunki gwarancji dostępne są pod adresem:

www.epson.eu/warranty

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących praw konsumenta w Państwa kraju proszę skontaktować się z lokalnym Europejskim Centrum Konsumentckim pod adresem

http://ec.europa.eu/consumers/ecc/contact_en.htm

Tytuł prawny i ryzyko utraty

Produkty staną się Państwa własnością dopiero wtedy, gdy otrzymamy pełną płatność wszystkich kwot należnych za zamówienie. Ryzyko związane z produktami zostanie na Państwa przeniesione w momencie dostawy.

Cena i płatność

Ceny naszych produktów są wyraźnie pokazane w Sklepie Epson. Wszystkie ceny zawierają miejscowy podatek VAT. Cena podana jako całkowita wartość zamówienia to zawsze kwota, która zostanie od Państwa pobrana.

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w dowolnym momencie cen publikowanych w naszym Sklepie Epson. Zmiany nie będą mieć wpływu na zamówienia, w odniesieniu do których wysłaliśmy Państwu Potwierdzenie zamówienia.

Jeśli podaliśmy Państwu błędną cenę zamówionych towarów, w dowolnym momencie przed wysłaniem towarów Państwo lub my możemy anulować Państwa zamówienie. Mogą Państwo ponownie zamówić produkty po ich właściwej cenie.

Muszą Państwo zapłacić za produkt w momencie złożenia zamówienia.

Otrzymają Państwo fakturę w wiadomości e-mail. Jeśli będą Państwo potrzebować faktury w formie papierowej, proszę się z nami skontaktować.

Wydarzenia, na które nie mamy wpływu

Nie będziemy ponosić wobec Państwa odpowiedzialności w wyniku żadnego opóźnienia ani niewywiązania się przez nas z obowiązków w takim zakresie, w jakim dane opóźnienie lub niewywiązanie się jest spowodowane przez wydarzenie lub okoliczności, na które nie mamy realnego wpływu.

Nasze zobowiązania na mocy jakiegokolwiek umowy z Państwem zostaną uznane za zawieszane w wyniku wydarzenia lub okoliczności, na które nie mamy realnego wpływu. Dołożymy uzasadnionych starań, by rozwiązać dany problem; poinformujemy Państwa o postępach w tym zakresie.

Ograniczenie odpowiedzialności

Zarówno Państwo, jak i my będziemy na mocy naszej umowy ponosić odpowiedzialność wyłącznie za straty, które można było w racjonalnym zakresie przewidzieć jako konsekwencje istotnego naruszenia postanowień umowy.

Zmiany i modyfikacje Regulaminu

Możemy w dowolnym momencie aktualizować lub zmieniać niniejszy regulamin bez konieczności powiadomiania Państwa, aby przestrzegać przepisów prawa lub odzwierciedlić zmiany w naszych praktykach biznesowych i procedurach. Wszelkie aktualizacje lub zmiany zostaną opublikowane w Sklepie Epson; nie będą one mieć wpływu na zamówienia, które zostały już złożone.

Przeniesienie praw i obowiązków

Nie mogą Państwo przenieść, przenieść w formie cesji ani przenieść w formie podzlecenia żadnych swoich praw ani obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na żadne osoby trzecie, chyba że wyrazimy na to zgodę na piśmie.

Możemy przenieść, przenieść w formie cesji lub przenieść w formie podzlecenia wszelkie nasze prawa lub obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu na dowolną osobę trzecią, według naszego uznania.

Prawo właściwe i właściwość sądu

Umowy zawarte poprzez Sklep Epson podlegają przepisom prawa kraju, w którym Państwo mieszka. Wszelkie spory wynikające z takiej umowy lub z nią związane (w tym spory lub roszczenia inne niż umowne) będą podlegać niewyłącznej jurysdykcji sądów właściwych dla kraju, w którym Państwo mieszka.

Platforma internetowa UE służąca do internetowego rozstrzygnięcia sporów (tak zwana „platforma ODR”) znajduje się pod następującym adresem:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>